



## Een AZALEA praktijk TNO keurmerk Medisch Centrum Loudon, Loudonstraat 118, 2593 WB 's-Gravenhage

---

- |  |   |
|--|---|
| ○ Huisarts Feenstra en Geenen              | 070 - 383 53 53 <b>Praktijk</b> Medicom: FF |
| ○ Huisarts van Aken, Siccama en Dirkzwager | 070 - 322 21 20 <b>Praktijk</b> Medicom: AP |
| ○ Huisarts Hulsebosch, van Hoolwerff       | 070 - 385 44 42 <b>Praktijk</b> Medicom: HH |
| ○ Huisarts Makkink                         | 070 - 315 41 45 <b>Praktijk</b> Medicom: MK |

### **Wij werken met een keuzemenu:**

Optie 1 = Spoed, alléén voor levensbedreigende situaties

Optie 2 = Herhaalrecepten 24 uur per dag.

Optie 3 = Doktersassistente voor het maken van afspraken.

Tijdens het telefonisch spreekuur van 10.30 uur tot 11.30 uur komt u vanzelf bij de huisarts terecht.

### **Doktersdienst (SMASH) :            Telefoonnummer: 070 – 346 96 69**

Voor spoed in de avond en nacht tussen 17.00 en 08.00 uur, in het weekeinde en feestdagen.

**Bezoek onze website [www.mcloudon.nl](http://www.mcloudon.nl) voor het laatste nieuws, onze nieuwsbrief en informatie over de praktijk.**

### **Tijden**

08:00-10:00 uur	Spreekuur op afspraak
10.30 -11.30 uur	Telefonisch spreekuur met de huisarts. Dit is bedoeld voor korte medische vragen.
12.00- 13.30 uur	Huisbezoeken (en eventueel vanaf 16.00 uur)
14:00-16:00 uur	Spreekuur op afspraak

### **Afspraak maken**

Wilt u een afspraak maken voor dezelfde dag, dan kunt u dit uitsluitend telefonisch bij de assistente aanvragen tussen 8.00 uur en 10.00 uur.

Met uitzondering van het telefonisch spreekuur kunt u tussen 8.00 en 16.30 bellen voor afspraken, vragen, uitslagen en dergelijke naar de doktersassistente.

U kunt ook online een afspraak maken via [www.mijngezondheid.nl](http://www.mijngezondheid.nl) (eenmalig inloggen met uw DigiD).

VERWIJZINGEN naar de specialisten gaan alleen via de huisarts.

### **Balie**

Wilt u zich aanmelden bij de balie als u een afspraak heeft.

Vanwege te weinig privacy, verzoeken wij u zo weinig mogelijk medische informatie aan de balie te delen.

Dat is ook de reden dat er geen herhaalrecepten aan de balie kunnen worden aangevraagd.

### **Spreekuren**

Afspraken gaan uitsluitend op afspraak. Een consult duurt standaard 10 minuten.

Als u meer tijd nodig heeft of als u met meerdere personen komt, verzoeken wij u dit te melden bij de assistente waar u de afspraak mee maakt, zodat er zo nodig een dubbele afspraak gemaakt kan worden.

Afzeggen: minimaal 24 uur van te voren bellen wanneer een gemaakte afspraak niet door kan gaan.

**Anders zijn wij helaas genoodzaakt de afspraken toch in rekening te brengen.**

### **De Receptenlijn (optie 2 en dan 0)**

De receptenlijn is 24 uur per dag, 7 dagen in de week te bereiken voor het inspreken van herhaalrecepten.

Als u vóór 11.30 uur inspreekt dan ligt het recept, in principe, de volgende werkdag ná 15.00 uur bij uw apotheek. Spreek de volgende gegevens duidelijk in: uw naam, geboortedatum, gewenste medicatie, uw apotheek en of het bezorgd moet worden.

U kunt ook uw herhaalrecepten per e-mail bestellen: [recepten@mcloudon.nl](mailto:recepten@mcloudon.nl).

### **Functie doktersassistente**

U kunt bij de assistente terecht voor: het maken van afspraken bij de huisarts, bloedsuitslagen, voorlichting en adviezen over eenvoudige medische zaken, oren uitspuiten, wratten aanstippen, injecties, hechtingen verwijderen, wondverzorging, urineonderzoek, uitstrijkjes en bloeddruk meten.

## **Triage door de assistente**

### **Wat is triage?**

Als u een afspraak wilt maken op het spreekuur van de huisarts informeert de doktersassistente naar de reden van uw komst. Dit heet triage.

### **Wat is het doel van triage?**

Triage zorgt ervoor dat u de juiste zorg krijgt, op het juiste moment, door de juiste hulpverlener.

### **Om een aantal redenen is het belangrijk dat er triage wordt verricht:**

- De doktersassistente maakt een inschatting van de snelheid waarmee iemand met zijn/haar klacht geholpen moet worden.
- Het toekennen van de juiste hulp of actie bij de vraag van een patiënt; bijvoorbeeld een (spoed)afspraak, een (spoed)visite, een advies of recept.
- De juiste tijd wordt ingepland, bijvoorbeeld een dubbel consult.
- De juiste hulpverlener wordt ingeschakeld. In ons gezondheidscentrum zijn meerdere hulpverleners werkzaam en iedereen heeft zijn eigen taken.

### **Speciale training**

De doktersassistenten zijn speciaal opgeleid om triage te verrichten en bezitten voldoende medische kennis. Er zijn medische klachten of vragen die de doktersassistente, op basis van bepaalde protocollen, zelfstandig kan afhandelen met een zelfzorgadvies. Deze adviezen worden altijd nabesproken met uw huisarts.

De doktersassistente heeft ook medisch beroepsgeheim.

### **Praktijkondersteuners:**

COPD controle en Diabetesspreekuur	Dhr. W. van Vliet
Hypertensiecontrole en Diabetesspreekuur	Mevr. J. Korporaal & mevr. I. Dofferhoff
Ouderenzorg	Mevr. D. Kruger
Geestelijke Gezondheidszorg	Mevr. J. ten Have en mevr. J. van der Veldt

### **Optometrist**

Voor fundus foto's voor Diabetes patiënten : I. den Toom. Indien u uw afspraak niet 24 uur van te voren afzegt, dan krijgt u hiervoor via Bronovo een rekening thuisgestuurd.

### **Wijzigingen/uitschrijven**

Wijzigingen van uw gegevens zoals: adres, verzekering, telefoonnummer of uitschrijven uit onze praktijk, dient u **SCHRIFTELIJK** aan ons door te geven. Dit is mogelijk per e-mail naar [info@mcloudon.nl](mailto:info@mcloudon.nl), per brief, persoonlijk bij de balie of via [www.MijnGezondheid.net](http://www.MijnGezondheid.net).

### **Bloedafname**

Dagelijks van 8.00 tot 10.30 uur zonder afspraak, maar met een laboratorium formulier.

U bent verplicht een geldig legitimatiebewijs bij u te hebben bij bloedafname en afgifte materialen.

### **Blaasontsteking**

Gezonde, niet zwangere vrouwen (vanaf 12 jaar), zonder koorts met urinewegklachten, die de klachten herkennen van een eerdere blaasontsteking, hoeven in principe geen urine langs te brengen. De huisarts kan dan in de meeste gevallen een antibioticakuur voorschrijven. Belt u in dit geval met de assistente.

Als u de klachten niet herkent of niet aan bovenstaande zin voldoet en pijn hebt bij het plassen of heel vaak moet plassen, dan is het verstandig om uw urine te laten onderzoeken.

Urinemonsters (de eerste plas in de ochtend) kunt u inleveren bij de balie in de ochtenduren. U wordt dezelfde dag door de assistente gebeld voor de uitslag.

**Gaarne afleveren in speciale een urinecontainer. Deze kunt u bij de drogist of apotheek kopen.**

### **Klacht over huisartsenzorg**

Wij stellen het op prijs wanneer u, indien u ontevreden bent over ons, dit eerst met ons bespreekt. Wanneer wij op de hoogte zijn van uw onvrede kunnen wij proberen dit voor u op te lossen.

U kunt uw onvrede melden via ons klachtenformulier (te verkrijgen bij de baliemedewerkster) of via een mail naar [klachtenfunctionaris@mcloudon.nl](mailto:klachtenfunctionaris@mcloudon.nl). Uw klacht wordt dan besproken in onze interne klachtencommissie.

Vindt u dit lastig of komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem. De klachtenfunctionaris kan proberen de klacht te bemiddelen. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk. Meer informatie vindt u in de folder in de wachtkamer en op [www.skge.nl](http://www.skge.nl).